



Plan d'accessibilité pour les services à la clientèle

Fourniture de biens et de services aux personnes handicapées

ESAB Group Canada, Inc. is committed to excellence in serving all customers including people with disabilities.

Appareils fonctionnels

We will ensure that our staff is trained and familiar with various assistive devices we have on site or that we provide that may be used by customers with disabilities while accessing our goods or services.

Communication

We will communicate with people with disabilities in ways that take into account their disability.

Animaux d'assistance

We welcome people with disabilities and their service animals.

Personnes de soutien

A person with a disability who is accompanied by a support person will be allowed to have that person accompany them on our premises.

Avis de perturbation temporaire

In the event of a planned or unexpected disruption to services or facilities (washroom for persons with disabilities, main entrance buzzer) for customers with disabilities ESAB Group Canada, Inc. will notify customers promptly. This clearly posted notice will include information about the reason for the disruption, its anticipated length of time, and a description of alternative facilities or services, if available. The notice will be placed at the main entrance as well as on the ESAB Group Canada, Inc. website.

Formation

ESAB Group Canada, Inc. dispensera une formation aux employés, bénévoles et autres personnes qui traitent avec le public ou d'autres tiers en notre nom. Les personnes occupant les postes suivants seront formées :

- Représentants du service clientèle
- Associés aux ventes
- Responsables

Cette formation sera dispensée au personnel dans la semaine suivant la date d'entrée en fonction.

La formation comprendra :

Aperçu de la Loi de 2005 sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario et des exigences de la norme d'accessibilité pour les services à la clientèle

Plan d'ESAB Group Canada, Inc. relatif à la norme d'accessibilité pour les services à la clientèle.

Comment interagir et communiquer avec des personnes ayant divers types de handicaps

Comment interagir avec les personnes handicapées qui utilisent un appareil ou un accessoire fonctionnel ou qui ont besoin de l'aide d'un animal d'assistance ou d'une personne de soutien

Que faire si une personne handicapée a des difficultés à accéder aux biens et services d'ESAB Group Canada, Inc.

Le personnel sera également formé lorsque des modifications seront apportées à votre plan.

Processus de rétroaction

Les clients qui souhaitent faire part de leurs commentaires sur la manière dont ESAB Group Canada Inc. fournit des biens et des services aux personnes handicapées peuvent le faire en personne, par courriel ou par écrit.

Tous les commentaires, y compris les plaintes, seront transmis au coordonnateur des ressources humaines pour traitement. Les clients peuvent s'attendre à recevoir une réponse dans les 4 jours suivant la réception de leurs commentaires ou plaintes.

Modifications apportées à cette politique ou à d'autres politiques

Toute politique d'ESAB Group Canada, Inc. qui ne respecte pas et ne promeut pas la dignité et l'indépendance des personnes handicapées sera modifiée ou supprimée.

