

VIDITELNÉ POŠKOZENÍ PŘI PŘEPRAVĚ - VYŘIZOVÁNÍ REKLAMACE

Pokud při doručení objednávky zaznamenáte viditelné poškození.

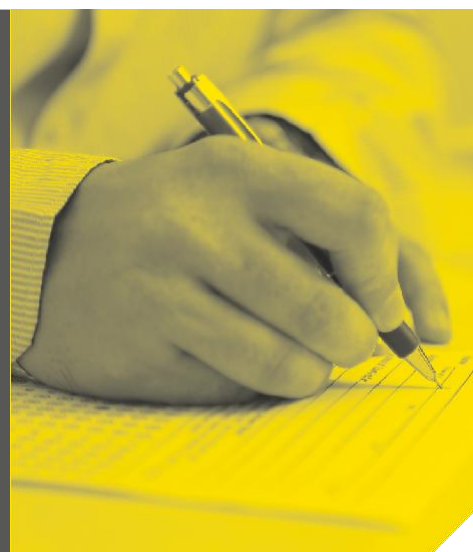
POSTUPOJTE PROSÍM TĚMITO 3 RYCHLÝMI KROKY, ABYSTE ZAJISTILI HLADKÝ PROCES REKLAMACE:



1

ZANECHTE POZNÁMKU NA DOKLADU O DODÁNÍ

- Vepište “poškozeno” na dokladu (PoD) nebo CMR dokud je řidič přítomen.
- To platí, ať už se podepisujete na papír nebo digitálně.
- Vezměte prosím na vědomí:
VY musíte vepsat poznámku – nikoliv řidič. Nepoužívejte dodací list pro přidání poznámky nebo vepsání “přijímám s výhradou” – tento dokument není směrodatný a platný pro účely



2

VYTVOŘTE FOTOGRAFIE

Pošlete **alespoň jedno foto** každého z následujících:

- Celá paleta před vybalením
- Poškozené vnější balení
- Poškozené balení (materiál) uvnitř balení



3

REPORTUJTE INCIDENT DO 5 PRACOVNÍCH DNŮ

- Vyplňte reklamační formulář se všemi údaji a připojte fotografie
- Vše zašlete na oddělení zákaznického servisu (order@esab.cz)

