

## VIDITEĽNÉ POŠKODENIA PRI PREPRAVE - VYBAVOVANIE REKLAMÁCIE

**Pokiaľ pri doručení objednávky zaznamenáte viditeľné poškodenie.**

**POSTUPUJTE PROSÍM TÝMITO 3 RÝCHLYMI KROKMI, ABY STE ZAISTILI  
HLADKÝ PROCES REKLAMÁCIE:**

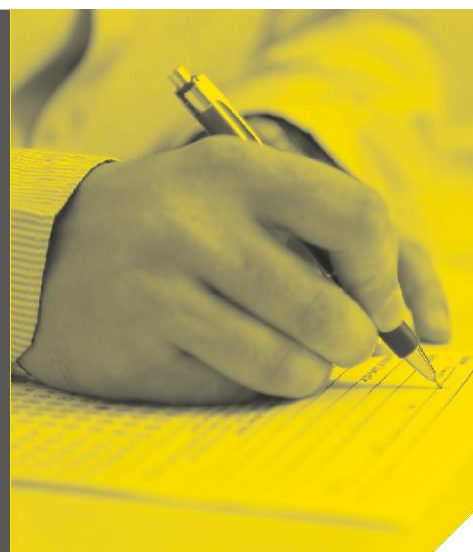


**1**

### ZANECHAJTE POZNÁMKU NA DÔKAZ O DODANÍ

- Vpíšte "poškodené" na doklade (PoD) alebo CMR pokiaľ je vodič prítomný.
- To platí, či už sa podpisujete na papier alebo digitálne..
- Vezmite prosím na vedomie:  
**VY musíte vpísať poznámku – nie vodič.**

Nepoužívajte dodací list pre pridanie poznámky alebo vpísanie "prijímam s výhradou" - tento dokument nie je smerodajný a platný pre účely poznámok.



**2**

### VYTVORTE FOTOGRAFIE

Pošlite **aspoň jedno foto** každého z nasledujúcich:

- Celá paleta pred vybalením
- Poškodené vonkajšie balenie
- Poškodené balenie (materiál) vo vnútri balenia



**3**

### REPORTUJTE INCIDENT DO 5 PRACOVNÍCH DNÍ

- Vyplňte reklamačný formulár so všetkými údajmi a pripojte fotografie
- Všetko zašlite na oddelenie zákazníckeho servisu ([order@esab-slovakia.sk](mailto:order@esab-slovakia.sk))

