# Política de Calidad

Como líderes y autoridad global en consumibles de soldadura, equipos, sistemas de corte, equipos de control de gas para necesidades médicas, industriales y de alta pureza, nuestro desempeño es medido por nuestros clientes. En todas nuestras operaciones debemos buscar exceder las expectativas de nuestros clientes, a través de:

- Mejorar continuamente nuestro desempeño de calidad para satisfacer y exceder las necesidades y los requerimientos aplicables de nuestros clientes internos y externos, utilizando el ESAB Businness Excellence (EBX) System.
- Implementado, manteniendo y desarrollando un sistema de Gestión de Calidad global para alcanzar la mayor calidad en nuestras actividades a nivel global, desde el desarrollo productos y compras, pasando por la producción, ventas y logística, hasta el servicio al cliente.
- Estableciendo Objetivos retadores del mejoramiento de Calidad en todas nuestras operaciones y continuamente monitoreando y analizando nuestro desempeño y la satisfacción del cliente.
- Utilizando el enfoque EBX buscando la causa raíz como contramedida para optimizar procesos, reducir variación, conducir la eliminación del desperdicio, enfocándonos a cero defectos en todo lo que hacemos. La velocidad y la urgencia nunca deben tomar prioridad sobre la precisión y control.

ESAB entrenará, involucrará y comprometerá a todos nuestros empleados y otros trabajando en nombre de ESAB para desarrollar una verdadera cultura de calidad y convertirse en una empresa de mejora continua.

**Todo empleado en ESAB**

- Es responsable de su buen desempeño en calidad y el de sus compañeros.
- Debe enfocarse en medidas preventivas y mejorar la calidad de los productos y servicios de ESAB.
- Deben adoptar y promover una cultura total de calidad y cero defectos en todo lo que hacemos.

Shyam Kambeyanda
PRESIDENT

Mario Villegas
Director de Operaciones Pacifico

Sergio Ruiz
GERENTE DE PLANTA

Phillip Brown
VICE PRESIDENT, GLOBAL QUALITY

Versión 08
Aprobado 2022-09-08